

**Národní institut pro další vzdělávání
Vzdělávací a konferenční centrum Telč,
nám. Jana Kypty 74, 588 56 Telč**

**Sborník příspěvků a anotací ze
závěrečné konference projektu ESF**

**„Zvyšování kompetencí vedoucích
pracovníků ZUŠ“**

pořádané 19. dubna 2012

**ve Vzdělávacím a konferenčním centru
v Telči**



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

**Sborník příspěvků a anotací
ze závěrečné konference projektu ESF
„Zvyšování kompetencí vedoucích pracovníků ZUŠ“**

Vydavatel: INFRA, s.r.o. Stařeč

Rok vydání: 2012

Grafická úprava: Ing. Mgr. Marie Tripalová, Jan Krätzer

Náklad: 250 výtisků

Počet stran: 28

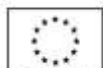
Tisk: Vydavatelství Akcent Třebíč

OBSAH

| | |
|---|----|
| Úvod – základní informace o projektu | 5 |
| Realizační tým a partneři projektu | 7 |
| Anotace vzdělávacích aktivit | 8 |
| Stáže realizované v rámci projektu | 11 |
| Slovo metodiků | 18 |
| Jak to vidí jeden z účastníků projektu | 20 |
| INFRA, s. r. o - poskytovatel vzdělávacích služeb | 22 |
| Vyhodnocení vzdělávacích bloků a celého projektu | 24 |



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Úvod – základní informace o projektu

Projekt „Zvyšování kompetencí vedoucích pracovníků ZUŠ“ (zkráceně ZVYKOM), který pořádanou konferencí vstupuje do svého závěru, realizuje Vzdělávací a konferenční centrum v Telči od 1. listopadu 2009. Projekt byl určený ředitelům, zástupcům ředitelů a perspektivním učitelům základních uměleckých škol v kraji Vysočina. Jeho cílem bylo zvýšit kompetence v oblasti řídicí a personální politiky škol, a to realizací komplexního vzdělávání a na ně navazujícího systému seminářů, workshopů, ale také stáží na vybraných základních uměleckých školách a konzervatořích.

Vlastní realizaci vzdělávání předcházely dvě výběrová řízení. První bylo na zajištění technického vybavení projektu v rozsahu 299 000,- Kč, druhé na dodavatele souboru vzdělávacích aktivit projektu v rozsahu 396 000,- Kč. Druhé výběrové řízení vyhrála a vzdělávání zajišťovala společnost INFRA, s. r. o. ze Starče, kterou blíže představujeme v samostatné části sborníku.

Projekt připravil pro účastníky osm třídenních vzdělávacích bloků. Ty probíhaly v období od února 2010 do listopadu 2011, s výukovou dotací 16 až 24 hodin. Během osmi výukových bloků (realizovaných dle požadavku účastníků ve dnech čtvrtek až sobota) absolvovali vedoucí pracovníci ZUŠ těchto jedenácti vzdělávacích aktivit:

- Selfmanagement
- Základy komunikace
- Personální management
- Manažerské dovednosti
- Prezentační dovednosti
- Interpersonální dovednosti
- Jazykové dovednosti
- Využití PC v procesu řízení
- Image školy, reklama, PR
- Právo a etika
- Ekonomické minimum.

Celkový rozsah uvedených vzdělávacích aktivit byl 144 výukových hodin.

Stáže pro účastníky projektu byly zajištěny na Konzervatoři Pardubice, na Konzervatoři v Českých Budějovicích, v Základní umělecké škole v Hradci Králové Na Stězině a v Základní umělecké škole v Praze 10 – Hostivaři.

Hlavním výstupem projektu bylo vytvoření plánů řízení škol všemi vedoucími pracovníky právních subjektů, které se projektu zúčastnili. Při zpracování těchto plánů využívali ředitelé znalostí, dovedností a zkušeností, které získali absolvováním jedenácti vzdělávacích aktivit. Vlastní realizace plánů řízení škol bude probíhat po skončení projektu.

K základním informacím o projektu patří také bližší představení těch, kteří se ho zúčastnili. Do projektu se zapojilo celkem 38 vedoucích pracovníků z 22¹ základních uměleckých škol v kraji Vysočina. Nejpočetněji byly v projektu zastoupeny Základní umělecká škola Třebíč – Resonance a Základní umělecká škola Žďár nad Sázavou (z každé z nich se vzdělávání účastnili čtyři pedagogičtí pracovníci) a dále pak ZUŠ Kamenice nad Lipou (se třemi účastníky). Nejčastěji byly základní umělecké školy v projektu zastoupeny dvěma účastníky.



¹ Počet škol je uváděn k datu zahájení projektu. K datu ukončení projektu to bylo 21 škol, neboť k 1. 1. 2012 došlo ke sloučení dvou základních uměleckých škol v Třebíči.

Realizační tým projektu

Manažer projektu

Ing. Mgr. Marie Tripalová

Asistentka projektu

od 1. 11. 2009 do 28. 2. 2011

Eva Šebestová



od 1. 4. 2011 do 31. 5. 2012

Věra Michálková a Ing. Jana Maryšková (souběžně)

Finanční manažer

od 1. 11. 2009 do 31. 8. 2010 Ivana Brychtová

od 1. 9. 2011 do 31. 5. 2012 Ing. Jana Maryšková

Metodik projektu č. 1

Bc. Jindřich Macek (ředitel ZUŠ Havlíčkův Brod)

Metodik projektu č. 2

Josef Jirků (ředitel ZUŠ Humpolec)



Nefinanční partneři projektu

Základní umělecká škola Gustava Mahlera Humpolec, Školní 701, Humpolec (po celou dobu trvání projektu)

Základní umělecká škola, Havlíčkův Brod, Smetanovo náměstí 31 (od 1. 11. 2009 do 31. 12. 2011)

**Základní umělecká škola
J. V. Stámice Havlíčkův Brod**
(od 1. 1. 2012 do 31. 5. 2012)



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Anotace vzdělávacích aktivit

Selfmanagement

Vzdělávací cíl: Uvědomit si, že sebepoznání a seberozvoj je důležitým činitelem ovlivňujícím efektivitu procesu řízení druhých.

Obsah: Cíle a obsah selfmanagementu. Metody a techniky selfmanagementu. Sebeoznání. Řízení vlastního sebeutváření. Práce s vlastními obranami a přenosem. Trénink reflexe a sebereflexe.

Základy komunikace

Vzdělávací cíl: Zhodnotit vlastní postupy a způsoby jednání a posoudit, jaké důsledky naše jednání vyvolává. Srovnat vlastní způsob verbální i neverbální komunikace s efektivním způsobem komunikace, aplikovat osvojené techniky a postupy při jednání s druhými lidmi.

Obsah: Komunikační proces. Základní formy komunikace. Komunikační techniky.

Personální management

Vzdělávací cíl: Uvědomit si, že personální práce je významná pro efektivitu řízení lidských zdrojů.

Obsah: Personální práce a její úloha v organizaci. Analýza vytváření pracovních míst. Personální plánování. Získávání a výběr pracovníků. Přijímání pracovníků. Hodnocení pracovníků a pracovního výkonu. Vzdělávání a rozvoj pracovníků v organizaci. Odměňování pracovníků. Pracovní vztahy. Péče o pracovníky.

Manažerské dovednosti

Vzdělávací cíl: Popsat efektivní styl vedení lidí, prokázat schopnost správně zadávat úkoly, vysvětlit význam motivace při plnění úkolů, demonstrovat efektivní vedení týmu.

Obsah: Efektivní styl vedení lidí. Zadávání úkolů. Motivování. Vedení týmů. Leadership. Trénink dovedností. Plán řízení školy.

Prezentační dovednosti

Vzdělávací cíl: Demonstrovat schopnost mluvit k druhým lidem tak, aby naslouchali a rozuměli, prokázat schopnost jistě a působivě prezentace.

Obsah: Vnitřní a vnější technika mluveného projevu. Vnější výrazové prostředky. Metody zvládnání trémy. Úskalí mluveného projevu. Zásady efektivní prezentace.

Interpersonální dovednosti

Vzdělávací cíl: Osvojit si postupy, techniky a návody, jak jednat s druhými lidmi – spolupracovníky, žáky a jejich rodiči.

Obsah: Úskalí interpersonálních vztahů. Konflikt a jak ho řešit. Techniky jednání.

Jazykové dovednosti

Vzdělávací cíl: Po rozdělení účastníků vzdělávání do skupin podle jejich preference a volby jazyka (jazyk anglický, jazyk německý) probrat a procvičit dovednost reprezentovat organizaci v zahraničí při různých příležitostech, přijmout zahraniční delegaci, případně vést odbornou výuku v cizím jazyce či zhodnotit umělecký výkon nebo výtvor. V obou jazycích předložit účastníkům vzdělávání manuál odborných pojmů a literárně dramatických modelových situací při jednání se zahraničními partnery a při kulturních příležitostech. Prohloubit schopnost komunikovat s partnery také v oblasti řízení organizace.

Obsah: Představení sebe a své školy. Uvedení koncertu, výstavy, kulturní akce. Přijetí zahraniční delegace. Odborná terminologie v oblasti hudby, tanečního a výtvarného umění. Základní pojmy, které se vztahují k řízení školy. Poslechy.

Využití PC v procesu řízení

Vzdělávací cíl: Osvojit si takové znalosti a dovednosti v práci s počítačem, které usnadní administrativní práce spojené s řízením školy.

Obsah: Microsoft Windows. MS Word a MS Excel. Internet.

Image školy, reklama, PR

Vzdělávací cíl: Vysvětlit základní pojmy a zásady marketingu školy. Získat schopnost aplikovat poznatky v praxi. Seznámit se s faktory, které budují a ovlivňují image školy. Schopnost orientovat se v nástrojích a technikách PR, které může škola využít pro naplnění svých strategických cílů. Pochopit, jaké prostředky v oblasti reklamy může škola využít pro svůj rozvoj

Obsah: Marketing. Makroprostředí, mikroprostředí – faktory ovlivňující marketingovou strategii školy. Relační marketing. Vztahová síť organizace (školy). Marketingový mix. Nástroje marketingového komunikačního mixu. Identita a image organizace Jakou roli hraje image školy v získávání žáků a vlastním rozvoji školy. Komunikace a firemní kultura jako nástroje, které se podílejí na vytváření image školy. PR a jeho nástroje. Význam komunikace v práci školy. Reklama a její druhy. Rozsah, obsah a trvání reklamy s ohledem na její cíle. Tvorba reklamního sdělení. Vhodná volba médií. Reklama jako nástroj budování image školy. Reklamní strategie školy.

Právo a etika

Vzdělávací cíl: Vysvětlit pojmy etika a etiketa. Pochopit význam a znalost společenských pravidel při všech tzv. společenských příležitostech.

Obsah: Etika a etiketa. Společenská etiketa a komunikace. Druhy společenských událostí. Dress code. Zasedací pořádek. Obchodní etiketa a komunikace. Dilemata mezi právem a etikou.

Ekonomické minimum.

Vzdělávací cíl: Získat základní znalosti o vedení ekonomiky školy, které jsou žádoucí pro kompetence ředitelů, zástupců ředitelů nebo pověřených učitelů v případě, že škola nemá ekonomického pracovníka na pracovní smlouvu.

Obsah: Vedení pokladního deníku a pokladní hotovosti. Tvorba rozpočtu a jeho čerpání včetně sestavení mzdového rozpočtu. Personalistika – pracovní smlouvy, platové výměry. Vedení evidence žáků v elektronické podobě. Tvorba vnitřních směrnic. Školné žáků a jeho kontrola.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Stáže realizované v rámci projektu

Konzervatoř

Pardubice



Dvoudenní stáž na Konzervatoři Pardubice byla zrealizována ve dnech 5. – 6. října 2010 v rozsahu 16 hodin. Stáž zajišťoval metodik č. 1 grantového projektu ZVYKOM Bc. Jindřich Macek ve spolupráci s panem ředitelem Mgr. Jaromírem Hönigem z Konzervatoře Pardubice. Ten účastníky grantového projektu ZVYKOM osobně přijal a celé dva dny je provázel.



V úterý 5. října 2010 nejdříve proběhl teoretický seminář zaměřený na představení Konzervatoře Pardubice, vzhled do její historie, informace o kapacitě, vyučovaných oborech, aktuálním stavu žactva, vedení školy. Dále byly zmíněny aspekty řízení právního subjektu, personalistika (přijímání nových pedagogů na školu, výběrová řízení



evropský
sociální
fondy v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

na místo pedagoga konzervatoře – struktura, průběh těchto řízení a jejich kritéria), možnosti řešení různých problémů pracovních, uměleckých, osobních, pedagogických a také otázky propagace instituce na veřejnosti. Následovalo praktické seznámení s budovou konzervatoře a vzhled do výuky hlavního oboru zpěv. Podvečer umocnila návštěva interního (interpretačního) večera studentů v malém sále školy a na závěr byly zodpovězeny dotazy účastníků projektu ZVYKOM a zhodnocen první den stáže.



Ve středu 6. října 2010 přišly na řadu ukázky malokolektivní výuky – pohybová výuka pro zpěváky, individuální výuky oborů: kytara, flétna a také ukázka kolektivní výuky – hudební formy a analýza skladeb. Po zhodnocení poznatků z praktické výuky a její organizace následoval teoretický seminář o spolupráci ZUŠ s konzervatořemi – příprava na studium, podmínky TZ, systém přijímání po TZ, hodnocení výkonů a systém výběru uchazečů, přijetí a odvolání a představen systém výuky na konzervatořích – současné UP, tvorba úvazků atd. Byly předány kontakty a upevněny vazby mezi ZUŠ a Konzervatoř Pardubice. Vedení konzervatoře si velmi váží práce na ZUŠ – vnímá ji jako důležité podhoubí a zázemí pro druhý i třetí stupeň našeho systému uměleckého školství.

Velmi pečlivě připravené stáže v Pardubicích se zúčastnilo celkem 5 účastníků projektu.

ZUŠ

Hradec Králové



Stáž v ZUŠ Hradec Králové, Na Sřežině byla zrealizována v úterý 4. května 2010 v rozsahu 8 hodin. Stáž zajišťoval metodik č. 1 grantového projektu ZVYKOM Bc. Jindřich Macek ve spolupráci s panem ředitelem Karlem Šustem ze ZUŠ v Hradci Králové. Ten účastníky stáže osobně přijal a po celý den provázel.



V úvodu celého setkání byla představena ZUŠ, její kapacita, aktuální stav žactva, vyučované obory a systém vedení školy – např. organizační členění, útvary, funkční místa, získávání, výběr a přijímání pracovníků pro velkou školu vyučující ve 3 budovách ve městě Hradec Králové. Součástí stáže byla prohlídka hlavní budovy školy a dalších dvou pracovišť ZUŠ (výuka tanečního, výtvarného a literárně dramatického oboru) se zaměřením na pracovní prostředí, vyba-

vení učeben, otázky BOZP, PO atd. Byly zodpovězeny praktické otázky spojené např. s výběrem úplaty v ZUŠ.

Důležitou částí pracovního dne tvořily předané zkušenosti pilotní školy s tvorbou vlastního školního vzdělávacího programu. Mezi nejzajímavější poznatky můžeme zařadit informace o řízení skutečně velké školy v praxi (vedení týmu cca 80 učitelů, aktuální stav žactva k 30. 9. 2009: 1911 žáků), kdy může být problémem i vzájemná osobní komunikace (vedení – učitel). Byly předloženy metody a návody, jak tato rizika preventivně ošetřit a zdůrazněn význam stmelujících akcí, které se mohou stát tradicí školy. Bylo možno nahlédnout do nabídky tisků dokumentace firmy PRO TÓN.

Velmi podnětné stáže v Hradci Králové se zúčastnilo celkem 7 účastníků.



Konzervatoř

České Budějovice



Stáž byla realizována 10. listopadu 2010 a zajišťoval ji metodik Josef Jirků ve spolupráci se zástupcem ředitele konzervatoře Mgr. Lubomírem Krchem. Organizaci o obsah stáže vedení konzervatoře velmi dobře připravilo a všechny účastníky stáže výborně přijalo.

Obsahem stáže bylo monitorování úrovně uměleckého vzdělávání - studia na vyšší umělecké škole, řídicí práce vedení školy, komunikace v rámci pedagogického sboru a studentů školy, vize-cíle školy, její spolupráce s veřejností a zřizovatelem, ale také ekonomická oblast školy.



Mezi nejzajímavější poznatky v rámci stáže patřilo zjištění, s jakou kvalitou zajišťuje škola zázemí pro studium všech oborů a mj. příkladná spolupráce mezi ředitelem a zástupcem ředitele. Stážisty také zaujala ukázka individuální a kolektivní výuky a přivítali možnost

seznámit se s obsahem talentových zkoušek na konzervatoř v oblasti hudební teorie.

Stáže se zúčastnilo celkem 6 účastníků projektu ze základních uměleckých škol v Humpolci, Žirovnici, Telči, Velkém Meziříčí a v Novém Městě na Moravě.



ZUŠ

Praha - Hostivař



Stáž byla realizována 18. dubna 2011 a zajišťoval ji metodik Josef Jirků ve spolupráci s ředitelem školy Bc. Jiřím Stárkem, který je zároveň hlavním koordinátorem při tvorbě aktuálního Školního vzdělávacího programu všech ZUŠ.

Tato stáž přinesla velmi dobrý příklad toho, jak by měl ředitel školy řídit celý pedagogický sbor. Při značném vytížení pana ředitele Stárka jsou všechny kompetence rozděleny mezi jednotlivé učitele, uměleckou radu školy a zástupce ředitele. Zkušenosti pana ředitele, jeho vyjadřovací schopnost, vysvětlení aktuálních věcí v rámci činnosti školy přineslo všem účastníkům vzorovou ukázkou vedoucího pracovníka na ZUŠ.



Zajímavostí a velmi dobrou zkušeností byly informace k tvorbě ŠVP ZUŠ, které přispěly k získání nových poznatků a informací. Stážisty zaujala esteticky zajímavá výzdoba školy, prostorové řešení místností i zázemí pro rodiče. Z činnosti školy byly pro nás podnětné a přínosné informace o spolupráci školy s politiky ČR a zahraničím.

Stáž absolvovalo 8 účastníků projektu ze základních uměleckých škol Humpolec, Polná, Třebíč, Chotěboř, Ledec nad Sázavou, Třešť a Bystřice nad Pernštejnem.

Slovo metodiků

Vážení přátelé, účastníci vzdělávání a kolegové v realizačním týmu!



Je zcela neuvěřitelné, jakou rychlostí utekl čas od první myšlenky vytvořit v našem nově vzniklém kraji Vysočina vzdělávání zaměřené na skupinu řídicích pracovníků základních uměleckých škol a zároveň celý nejaktivnější čas projektu ZVYKOM. Zejména myšlenka na možnost se v rámci kraje pravidelně setkávat, více se poznat, vzájemně konzultovat naši problematiku v řízení škol, mne kdysi zaujala natolik, že jsem měl odvahu pomoci celému projektu při jeho zrodu a přijmout úlohu metodika. ZVYKOM měl po svém vytvoření stanoveny čtyři hlavní cíle: zajistit rozvoj kompetencí řídicích pracovníků ZUŠ našeho kraje v oblasti řízení a personální práce, realizovat systematické vzdělávání v této oblasti, vytvořit a realizovat systém výměny zkušeností a příkladů „dobré praxe“ a tyto získané znalosti, dovednosti a zkušenosti implementovat do systému řízení jednotlivých ZUŠ v kraji. Měli jsme možnost účastnit se vzdělávání, seminářů, workshopů, stáží nejen v ZUŠ, ale i na konzervatořích a dokonce zrealizovat společný koncert účastníků. Byly vytvořeny plány řízení, do kterých jsme zapracovali moderní trendy v rovině řízení a personální práce, jež mohou pozitivně ovlivnit chod našich škol. Věřím, že společně prožitý čas a získané vědomosti upotřebíte v dalším profesním a osobním životě, že mnohé vzpomínky na naše třídenní pobyty v Telči uchováte ve své paměti a že se rádi společně setkáme nejen v rámci plánované udržitelnosti projektu.

Závěrem chci poděkovat všem, kteří se mnou spolupracovali, kteří pomáhali svými připomínkami a všem, kteří byli ochotni mi naslouchat.

Bc. Jindřich Macek

ředitel ZUŠ J. V. Stamice Havlíčkův Brod



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Kolegyně, kolegové a přátelé realizačního týmu!



V roce 2009 jsem byl osloven ředitelem VKC Telč možností být nápomocen jako metodik v rámci grantového projektu „Zvyšování kompetencí vedoucích pracovníků ZUŠ“. Tato myšlenka a realizace mne zaujala především proto, že se týkala výhradně ředitelů, zástupců ředitelů a učitelů jednotlivých uměleckých škol kraje Vysočina pro možnost získat informace v oblasti řídicí práce zaměstnanců uměleckého školství.

Nyní, když se blíží více jak dvouleté období celého sebevzdělávání jsem rád, že se podařilo v krásném prostředí vzdělávacího centra v Telči tuto myšlenku zcela naplnit. Myslím si, že jednotlivá témata byla zajímavá a přínosná pro všechny účastníky sebevzdělávání v rámci jejich zařazení ve školství. Probírané oblasti managementu, psychologie a celá řada věcí v každodenní práci uměleckého školství splnila svoje poslání.

Shrnuto a potvrzeno: projekt se vydařil.

Myslím si, že všem účastníkům byly pootevřeny jednotlivé oblasti řídicí práce i celkové profilace školy jako celku. To vše lze využít pro nelehkou práci řídicího pracovníka ZUŠ. Jsem rád, že jsem jedním z těch, kteří se mohli grantového projektu ZVYKOM zúčastnit. Moje poděkování právem patří mým kolegům realizačního týmu za skvělou organizaci a přátelskou atmosféru při řešení jednotlivých úkolů v rámci tohoto projektu.

Josef Jirků
ředitel ZUŠ Gustava Mahlera Humpolec

Jak to vidí jeden z účastníků projektu

Mám-li si položit otázku: „Co nám přinesl projekt Zvyšování kompetencí vedoucích pracovníků ZUŠ realizovaný VKC v Telči?“, musím odpověď rozdělit do několika dílčích výstupů.

1. Dvouleté vzdělávání nám především umožnilo poznat krásné a starobylé město Telč s jeho památkami a úchvatnou atmosférou. Také prostředí samotného Konviktu svatých Andělů, citlivě zrekonstruovaného objektu, který je umístěn přímo v srdci Telče, v nás zanechá nezapomenutelné dojmy. Pokud bylo poznávání města spojeno navíc s uměleckým zážitkem, zvláště v případě vystoupením našich kolegů v telčském kostele, byli jsme naprosto spokojeni.
2. Jestliže se již zmiňujeme o VKC, neopomeneme pochválit výbornou organizaci a skvělou, originální péči vybranými pokrmy o naše žaludky, které naprosto netrpěly nedostatkem.
3. Hlavní náplní našich setkávání bylo vzdělávání, a to v oborech velmi rozmanitých. Mnohé přednášky nás opravdu zaujaly, obohatily, vždy jsme uvítali, pokud se naši lektori dostali k tématu, které je v letošním roce pro všechny ZUŠ naprosto dominantní - tedy ŠVP – a pomohli nám alespoň trochu více pochopit vše zatím nepochopené. Bohužel jediným záparem celého cyklu byla v několika případech malá informovanost některých přednášejících o naší „zušácké“ a tak zcela specifické problematice a dále i ne zcela adekvátní vzdělanost lektorů v některých oborech či malá schopnost některých z nich předat nám adekvátně řádné informace.
4. Posledním přínosem, ne však naprosto významem, bylo bližší poznání kolegů z ostatních krajských ZUŠ. Příležitostí k setkávání je nyní, když máme všechny ZUŠ pod obcemi, žalostně málo. Ať už jsme tedy společně trávili čas na přednáškách, seminářích či při večerních posezeních v některých restauračních zařízeních města, vždy docházelo k bližšímu vzájemnému poznávání, navázali jsme nová přátelství, která nám pomohou v další vzájemné spolupráci.

Mgr. Dana Foralová

ředitelka ZUŠ Františka Drdly ve Žďár nad Sázavou

sepsala tyto řádky věříc, že mluví nejen za sebe, ale i za své dva věrné souputníky - Jitku Háskovou a Františka Dvořáka



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

INFRA, s.r.o. – poskytovatel vzdělávacích služeb

Představení společnosti

Společnost INFRA, s. r. o., je vzdělávací institucí akreditovanou MŠMT. Vznikla v roce 2000 a v současné době působí především jako **vzdělávací agentura** a v oblasti **vydavatelství a nakladatelství**.

Společnost INFRA, s. r. o., svými aktivitami podporuje uplatnění moderních, efektivních metod a forem práce ve vzdělávání jak v oblasti školství, tak v soukromé sféře. Akce společnosti jsou realizovány s maximálním zařazením interaktivních technik výuky.

V oblasti školství nabízí odborné vzdělávání pedagogům všech typů škol. Společnost již v roce 2004 na vlastní náklady proškolila celkem třicet lektorů pro tvorbu školních vzdělávacích programů a tito se stali oporou i v národním projektu Koordinátor.

V době zavádění nové školské reformy byly společností realizovány desítky kurzů k tvorbě a následné realizaci školních vzdělávacích plánů. Úspěšným po celé ČR se stal kurz Studium pro koordinátory ŠVP – 250hodinové specializační studium, kterým si pedagogové zvyšují svoji kvalifikaci. Do dnešního dne bylo zahájeno 20 těchto kurzů a proškoleny cca 350 pedagogů.

Kromě kurzů ke školní reformě realizuje společnost pro učitele kurzy k osobnímu rozvoji, týmové spolupráci ve sborovnách, motivační kurzy. Pro ZUŠ byly realizovány kurzy již od roku 2007 a byly zaměřeny především na rozvoj týmové spolupráce a rizika tvorby ŠVP, která vyplynula ze zkušeností s vedením kurzů tvorby ŠVP na základních školách.

Vzdělávací agentura od počátku vzniku (v roce 2004) pracovala na vytvoření vlastních kurzů a seminářů, které byly akreditovány MŠMT. Kromě prezenčních kurzů rozšiřuje společnost svou nabídku vzdělávání i o vlastní e-learningové kurzy.

Pro soukromou sféru společnost nabízí motivační kurzy a vzdělávací aktivity pro zaměstnance soukromých firem a management společností (měkké dovednosti).

Lektoři společnosti vedli workshopy například pro společnost ČEZ teplárenská, a. s., na téma „SWOT analýza“. Další rozsáhlejší

seminář byl realizován pro podnik Tesla Jihlava na téma „Zvládání stresu“ a „Asertivita“.

INFRA, s. r. o., v celé své činnosti pro školy vychází z dlouholetých a rozsáhlých kontaktů s jednotlivými učiteli i celými pedagogickými sbory. Nabízí široké spektrum služeb nejen ve vzdělávání a vydavatelství, ale také v tvorbě projektů za účelem získání finančních prostředků z grantů EU a jejich administrace. Příkladem je dlouhodobá spolupráce s Jednotou českých matematiků a fyziků (JČMF) při přípravě a realizaci schválených grantových projektů JČMF financovaných z ESF.

Přímou souvislost s podporou škol má i nakladatelská činnost společnosti, a to především její produkt KAFOMET – katalog forem a metod. Základy Kafometu byly položeny ve spolupráci s Asociací pedagogů základního školství ČR (APZŠ). Učitelé zde publikují postupy a metody práce, které se jim osvědčily v přímé praxi se žáky. Tento systém výměny zkušeností pedagogů se tak stává zdrojem inspirace a nápadů pro výuku.

V rámci nakladatelské a vydavatelské činnosti vydává společnost mimo publikací i výukové programy pro děti na CD. Na zakázku pro Vzdělávací a kulturní centrum v Telči tiskla výukové materiály pro účastníky projektu z prostředků ESF.

V roce 2009 rozšířila INFRA, s. r. o., svoji činnost i na Slovensko, kde vznikla dceřiná společnost INFRA Slovakia, s. r. o.

Vyhodnocení vzdělávacích bloků a celého projektu

Společnost INFRA, s. r. o., byla na základě výběrového řízení vybrána jako dodavatel vzdělávacích aktivit v rámci projektu Operačního programu Vzdělávání pro konkurenceschopnost (OPVK) s názvem „**Zvyšování kompetencí vedoucích pracovníků ZUŠ**“, registrační číslo projektu CZ.1.07/1.3.02/02.0006.

Jednotlivé vzdělávací aktivity byly zaměřeny na oblast řízení a personální práce ředitelů základních uměleckých škol, jejich zástupců a perspektivních učitelů základních uměleckých škol.

Společnost INFRA, s. r. o., se podílela na vytvoření harmonogramu, zajišťovala kvalifikovaný lektorský tým, přípravu studijních materiálů v tiskové a elektronické podobě a zajištění vyhodnocení vzdělávání pomocí evaluačních dotazníků po každém vzdělávacím bloku a souhrnné vyhodnocení po ukončení všech aktivit.

Celý soubor vzdělávacích aktivit byl realizován v době **od 1. února 2010 do 29. února 2012 pro 38 účastníků vzdělávání**. INFRA, s. r. o., zajistila v průběhu projektu akreditace pro všechny vzdělávací aktivity a všichni účastníci projektu obdrželi za absolvování vzdělávání certifikáty.

V rámci projektu bylo realizováno celkem 11 vzdělávacích aktivit, které byly rozděleny do 8 třídních bloků. Po každé vzdělávací aktivitě byly účastníky vyplněny evaluační dotazníky. Ze souhrnné tabulky je zřejmé, že se jednotlivých vzdělávacích aktivit průměrně účastnilo 92 % účastníků z celkového počtu. Z toho bylo v průměru 81 % odevzdaných evaluačních dotazníků.

Spokojenost se vzděláváním vyjadřovali účastníci dvojím způsobem:

1. Graficky přiřazením smajlíků – tímto způsobem vyjádřilo maximální spokojenost 57 % účastníků.
2. Ve slovním vyjádření převažovala ve většině případů spokojenost jak s lektorem, tak i tématem a jeho obsahem.

V převážné většině účastníci odpověděli, že akce splnila jejich očekávání. Z detailních tabulek je zřejmé, že výběr lektorů i témat byl vhodně zvolen a celkově se vzdělávací aktivity setkaly s kladným hodnocením.

Celkový přehled účasti a spokojenosti

| | | | |
|---|-------|-----------|------------|
| Účastníků zapojených do projektu | | 38 | |
| Průměrná účast na jednotlivých modulech | | 36 | 95% |
| Počet odevzdaných dotazníků | | 29 | 81% |
| Spokojenost se vzděláváním | ☺ | 1 | 3% |
| | ☺☺ | 1,5 | 5% |
| | ☺☺☺ | 1,875 | 6% |
| | ☺☺☺☺ | 7,75 | 27% |
| | ☺☺☺☺☺ | 16,625 | 57% |



Po ukončení posledního bloku vzdělávacích aktivit byl ve spolupráci s VKC Telč vytvořen závěrečný dotazník, ve kterém měli účastníci s odstupem vyjádřit svoji spokojenost či nespokojenost s celým projektem. Z celkového počtu 38 se vrátilo 22 vyplněných dotazníků.

V tabulce můžeme vidět, že i po určité době se názor účastníků na kvalitu vzdělávacích aktivit, jejich obsah i na přednášející nelišil.

| | Závěrečný dotazník (odpovídalo 22 účastníků) | a) | b) | c) | d) |
|-----|--|----|----|----|----|
| 1. | Byl pro vás vzdělávací projekt přínosem? | 15 | 7 | 0 | x |
| 2. | Splnil vzdělávací projekt vaše očekávání? | 12 | 9 | 1 | x |
| 3. | Na jednotlivá témata byla časová dotace? | 18 | 3 | 0 | x |
| 4. | Vyhovovaly vám studijní materiály | 22 | 0 | x | x |
| 5. | Spokojenost s organizací vzdělávání | 16 | 7 | 1 | 0 |
| 6. | Spokojenost se stravováním | 19 | 2 | 0 | 0 |
| 7. | Spokojenost s ubytováním | 19 | 1 | 0 | 2 |
| 8. | Vyhovoval vám časový harmonogram | 20 | 2 | x | x |
| 9. | Které téma jste postrádali Tvorba ŠVP ZUŠ Dokumentace ZUŠ Evropský hudební management Ředitel - zástupce ředitele - učitelé: mezilidské vztahy | | | | |
| 10. | Témata, kterým by se měla věnovat pozornost v době udržitelosti Využití PC Jazykové dovednosti Ekonomické minimum Manažerské dovednosti/Právo a etika | | | | |
| 11. | Témata podle přínosu, jaký pro Vás měly Manažerské dovednosti Interpersonální dovednosti Základy komunikace Image, reklama, PR | | | | |
| 12. | Která témata byste do projektu vůbec nezařadil/a? Jazykové dovednosti Selfmanagement Ekonomické minimum Právo a etika | | | | |



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Typy odpovědí:

- a) splnil úplně/dostatečná/Ano/velmi spokojen/
- b) plnil částečně/nedostatečná/Ne/spokojen
- c) nesplnil/více než bylo nutné/spokojen s výhradou/nespokojen, protože
- d) nespokojen, protože/ve VKC jsem se nestravoval, nebyl ubytován

Převládala opět spokojenost účastníků, na které se podílela i samotná organizace vzdělávání a zázemí, které zajišťovalo samotné VKC. Z výsledků je patrné, že s ubytováním, stravováním i organizací byli všichni spokojeni. A to je důležitý faktor, který má vliv na celkovou spokojenost.

Kromě zhodnocení spokojenosti a přínosu projektu pro jednotlivé účastníky bylo dotazníkem otázkou č. 10 zjišťováno téma vhodné pro pokračování projektu v rámci udržitelnosti.

Zde se účastníci shodli převážně na praktických tématech, u kterých mají pocit, že by bylo vhodné prohloubit si svoje znalosti. Jsou to témata v pořadí: Využití PC dovedností, Jazykové dovednosti, Ekonomické minimum, Manažerské dovednosti a Právo a etika.

Z hodnocení jednotlivých vzdělávacích aktivit i z celkového vyhodnocení dotazníků je možno závěrem konstatovat, že témata vzdělávacích aktivit, jejich obsah, provedení a výběr kvalifikovaného lektora byly zvoleny vhodně a vedly k většinové spokojenosti účastníků. Velký podíl na tom má zcela jistě celý lektorský tým, který byl sestaven z odborníků s bohatými zkušenostmi, kteří odvedli skvělou práci. Nemalou zásluhu má na tom i dobře fungující zázemí, které vytvořilo vzdělávací a konferenční centrum Telč.

